

Algemene voorwaarden:

## **Celeste Eckhardt – High Performance Coaching**

### **1. Identiteit ondernemer**

Celeste Eckhardt handelend onder de naam [Celeste Eckhardt], gevestigd te [Zevenbergen], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [94659524], wordt hierna aangeduid als “Coach”.

De cliënt wordt aangeduid als “Opdrachtgever”.

### **2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle 1-op-1 trajecten, coaching sessies, programma's, events en overige diensten aangeboden door Coach.

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### **3. Aard van de dienstverlening**

- De diensten betreffen High Performance Coaching gericht op persoonlijke en zakelijke groei.
- Coaching is resultaatgericht, maar resultaten zijn afhankelijk van inzet, verantwoordelijkheid en uitvoering door de Opdrachtgever.
- De Coach geeft geen garanties op specifieke omzet- of businessresultaten.
- De Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en acties.

Coaching is geen therapie, medische of psychologische behandeling.

### **4. Totstandkoming overeenkomst**

Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- Schriftelijke bevestiging plaatsvindt (per e-mail of overeenkomst), en
- Betaling (of eerste termijn) is voldaan.

## **5. Tarieven en betalingen**

- Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.
- Betaling geschiedt voorafgaand aan de start van het traject of event.
- Betaling kan in één keer of in overeengekomen termijnen.

### **Termijnbetaling**

Bij betaling in termijnen blijft de volledige betalingsverplichting bestaan, ook indien de Opdrachtgever het traject voortijdig beëindigt.

### **Te late betaling**

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

## **6. Annulering en verplaatsing**

### **1-op-1 sessies**

- Kosteloos verplaatsen kan tot 24 uur vooraf.
- Binnen 24 uur wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

### **Trajecten**

- Na aanvang van het traject is restitutie niet mogelijk.
- Tussentijdse beëindiging door de Opdrachtgever ontslaat niet van de betalingsverplichting.

### **Events / Live dagen**

- Annulering tot 14 dagen vooraf: 50% restitutie.
- Binnen 14 dagen voorafgaand aan het event vindt geen restitutie plaats.
- De plek mag wel worden overgedragen aan een andere deelnemer.

## **7. Aansprakelijkheid**

- Deelname aan coaching en events geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid.
- De Coach is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde omzet.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door Opdrachtgever voor de betreffende dienst is betaald.

## **8. Vertrouwelijkheid**

- Beide partijen verplichten zich tot vertrouwelijkheid van alle gedeelde informatie.
- Informatie wordt niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

## **9. Intellectueel eigendom**

Alle verstrekte materialen, frameworks, methodieken en content blijven intellectueel eigendom van de Coach en mogen niet worden gereproduceerd, verspreid of commercieel ingezet zonder schriftelijke toestemming.

## **10. Overmacht**

Bij overmacht (ziekte, calamiteiten, overheidsmaatregelen) heeft de Coach het recht sessies of events te verplaatsen. Restitutie is in dat geval niet verplicht.

## **11. Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Coach is gevestigd.

